Algemene Voorwaarden Spreash – SaaS-platform|1 augustus 2026

Inhoud

Paragraaf 1. Algemene bepalingen 1
Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Spreash 1
Artikel 2 Prijs en betaling 2
Artikel 3 Vertrouwelijkheid 3
Artikel 4 Gebruiksrecht 3
Artikel 5 Intellectuele eigendom 4
Artikel 6 Artificiële Intelligentie (AI) 5
Artikel 7 Gebruik Spreash 5
Artikel 8 Garantie 7
Artikel 9 Acceptatie 7
Artikel 10 Foutmeldingen 7
Artikel 11 Supportdiensten 8
Artikel 12 Uitvoering diensten en service levels 8
Artikel 13 Opleiding en trainingen 9
Artikel 14 Duur en beëindiging 9
Artikel 15 Aansprakelijkheid van Leverancier 10
Artikel 16 Overmacht 10
Artikel 17 Boetebepaling 11
Artikel 18 Overdracht van rechten en verplichtingen 11
Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen 11
Paragraaf 2. Compliance, cyberbeveiliging en verwerkersovereenkomst 11
Artikel 20 Informatieverstrekking aan autoriteiten, controlerecht en medewerking 11
Artikel 21 Beveiligingsniveau 12
Artikel 22 Gebruik beveiligingsmiddelen 12
Artikel 23 Verantwoordelijkheden met betrekking tot beveiliging 12
Artikel 24 Wijzigingen in de beveiliging 12
Artikel 25 Back-ups 13
Artikel 26 Verwerking van persoonsgegevens 13
Artikel 27 Inbreuken in verband met persoonsgegevens 13
Artikel 28 Exit-regeling 14
Artikel 29 Rechten betrokkenen en Data Protection Impact Assessment (DPIA) 14
Artikel 30 Sub-verwerkers 14

Paragraaf 1. Algemene bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Spreash

1.1 Deze ***Algemene Voorwaarden Spreash*** zijn van toepassing op de ter beschikking stelling van de software as a service (SaaS)-applicatie Spreash (hierna te noemen: 'Spreash') door Spreash B.V. (hierna te noemen: 'Leverancier') aan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Spreash afneemt, een testaccount aanvraagt of anderszins gebruik maakt van de diensten van Leverancier (hierna te noemen: 'Opdrachtgever'), alsmede op alle overeenkomsten tussen partijen ter zake alsmede op aanbiedingen van Leverancier aan Opdrachtgever.

1.2 Als een deel van deze Algemene Voorwaarden Spreash nietig is of vernietigd wordt, blijft de rest van deze Algemene Voorwaarden Spreash onverminderd gelden. Leverancier en Opdrachtgever proberen in dat geval in overleg tot nieuwe vergelijkbare bepalingen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.

1.3 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door Leverancier schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte

gegevens waarop Leverancier zijn aanbod heeft gebaseerd.

1.4 De rechtsverhouding tussen Leverancier en Opdrachtgever met betrekking tot het gebruik van Spreash wordt gevormd door de volgende documenten, die tezamen de Overeenkomst vormen:

- De offerte van Leverancier aan Opdrachtgever, en waarin de specifieke afspraken tussen Leverancier en Opdrachtgever over de afname van Spreash door Opdrachtgever zijn vastgelegd, waaronder in ieder geval het abonnementstype, de looptijden de toepasselijke vergoedingen;
- deze Algemene Voorwaarden Spreash, die van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever en de algemene voorwaarden bevatten voor het gebruik van Spreash als SaaS-platform.
- voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker in de zin van de Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG')), persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, bevatten deze Algemene Voorwaarden Spreash eveneens de afspraken als bedoeld in artikel 28 AVG. Partijen kunnen ook separaat een verwerkersovereenkomst sluiten,

Voor zover een of meerdere van de afspraken in voornoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, dan is de volgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde, van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

- De offerte;
- (indien gesloten tussen Partijen) de verwerkersovereenkomst.
- Deze Algemene Voorwaarden Spreash

1.5 Door de Opdrachtgever gehanteerde (algemene) (inkoop)voorwaarden en andere afwijkende bedingen worden door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Leverancier zijn aanvaard.

1.6 Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden Spreash te wijzigen of aan te vullen. Leverancier zal Opdrachtgever ten minste dertig (30) kalenderdagen vóór de inwerkingtreding van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen van de voorgenomen wijziging. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging, heeft hij het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden. Maakt Opdrachtgever binnen de voornoemde termijn geen bezwaar, dan wordt hij geacht de wijziging te hebben aanvaard.

Artikel 2 Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en exclusief andere product- of dienstspecifieke door een overheid opgelegde heffingen.

2.2 Partijen komen de toepasselijke abonnementsstructuur, waaronder in ieder geval het abonnementstype, de omvang van het gebruik, eventuele kortingen en de facturatieperiode, overeen in de offerte. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen facturatieperiode vindt facturatie jaarlijks vooraf plaats. Opdrachtgever is gedurende de looptijd van de Overeenkomst te allen tijde gerechtigd het gekozen abonnementstype en/of de omvang van het gebruik te verhogen (op te schalen). Verlaging (afschaling) van het abonnementstype en/of de omvang van het gebruik is uitsluitend toegestaan per het einde van een lopende contractperiode, mits Opdrachtgever die afschaling uiterlijk 1 maand voor het einde van de looptijd van de Overeenkomst schriftelijk aan Leverancier heeft medegedeeld.

2.3 Indien Opdrachtgever in een bepaalde periode meer objecten (waaronder doch niet beperkt tot processen, bronnen, integraties en organisaties) in gebruik neemt dan overeengekomen in de offerte, zal Leverancier de van toepassing zijnde tarieven pro rato in rekening brengen voor het meerdere gebruik. Indien een overeengekomen gebruiksdrempel of staffel wordt overschreden, heeft Leverancier het recht de tarieven op basis van de overeengekomen staffel toe te passen op het totale gebruik. Leverancier zal Opdrachtgever periodiek informeren over de door Leverancier gemeten gebruiksgegevens. De door Leverancier gemeten gebruiksgegevens gelden als volledig bewijs van het geleverde gebruik, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

2.4 Opdrachtgever zal facturen voldoen binnen de overeengekomen betaaltermijn. Bij gebreke van een dergelijke overeengekomen termijn bedraagt de betaaltermijn 14 dagen na factuurdatum. Indien de betaling van de verschuldigde bedragen geschiedt door middel van een automatische incasso, dan kondigt Leverancier de afschrijving minimaal 10 kalenderdagen voor de incassodatum aan. Indien een incasso niet slaagt of wordt gestorneerd, is Opdrachtgever verplicht het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen na schriftelijke kennisgeving van Leverancier alsnog te voldoen. Leverancier is gerechtigd bij een mislukte of gestorneerde incasso of bij het uitblijven van betaling binnen factuurdatum de toegang tot Spreash op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

2.5 Bestaat Opdrachtgever uit meerdere (rechts)personen, dan is elk van die (rechts)personen tegenover Leverancier hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

2.6 Met betrekking tot de door Leverancier verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Leverancier volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

2.7 Leverancier heeft het recht om de tarieven jaarlijks te indexeren, ook gedurende de uitvoering van de Overeenkomst. Over deze wijziging wordt Opdrachtgever vooraf schriftelijk geïnformeerd.

2.8 Opdrachtgever mag betalingen niet opschorten en verschuldigde bedragen niet verrekenen.

2.9 Betaalt Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. Blijft betaling

door Opdrachtgever uit na aanmaning of ingebrekestelling, dan kan Leverancier de vordering uit handen geven en is Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Leverancier onverlet.

2.10 Indien Opdrachtgever niet alle (opeisbare) bedragen die hij op grond van de Overeenkomst aan Leverancier verschuldigd is volledig heeft voldaan, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot Spreash, het beschikbaar stellen van data, documenten of exportbestanden, en het verlenen van medewerking-werkzaamheden. Dit opschortingsrecht geldt ook indien Leverancier anderszins gehouden zou zijn tot afgifte, overdracht of het verlenen van medewerking aan het beëindigen van de overeenkomst. De uitoefening van dit recht laat de overige rechten van Leverancier onverlet.

2.11 Als Leverancier op verzoek of na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden verricht of andere prestaties levert die niet onder de oorspronkelijk overeengekomen dienstverlening vallen, is Opdrachtgever daarvoor een vergoeding verschuldigd op basis van de op dat moment door Leverancier gehanteerde tarieven. Leverancier is niet gehouden een dergelijk verzoek te honoreren en mag als voorwaarde stellen dat hierover eerst een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 3 Vertrouwelijkheid

3.1 Opdrachtgever en Leverancier zorgen ervoor dat alle data die ze van elkaar ontvangen en waarvan ze weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze vertrouwelijk is, geheim blijft. Dit geldt niet als het noodzakelijk is om die vertrouwelijke informatie aan een derde te geven in de volgende gevallen:

- op grond van een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, of een bevel van een autoriteit;
- voor het doen van meldingen aan relevante autoriteiten;
- voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

3.2 De partij die vertrouwelijke data ontvangt, zal deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor de data is verstrekt. Data is in ieder geval vertrouwelijk als één van de partijen het duidelijk als zodanig heeft aangeduid. Als verstrekking aan een derde partij op basis van de overeenkomst is toegestaan, zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat deze derde partij ook gehouden is tot geheimhouding.

3.3 Het in 3.1 en 3.2 bepaalde, laat het recht van Leverancier om Afgeleide Data te gebruiken voor Verbeteringsdoeleinden zoals omschreven in artikel 7.17 onverlet. Voor zover noodzakelijk, komen partijen overeen dat dergelijk gebruik van Afgeleide Data niet wordt aangemerkt als een schending van de in dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting.

3.4 Leverancier waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid als verwerker in de zin van de AVG, persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

3.5 Opdrachtgever erkent dat de inhoud en werking van de producten en diensten, waaronder de software Spreash, de onderliggende methodieken, processen, algoritmen, datamodellen en functionaliteiten, intellectuele eigendomsrechten zijn van Leverancier in de zin van artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden. Deze kwalificeren tevens als bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen (Wbb). Opdrachtgever zal (de inhoud van) Spreash en voornoemde elementen niet openbaar maken, overdragen of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, anders dan overeengekomen in de Overeenkomst. Bij schending van deze verplichtingen zijn de in de Wbb genoemde gevolgen van toepassing, waaronder het recht van Leverancier om een verbod op verdere openbaarmaking, rectificatie en/of schadevergoeding te vorderen. Dit laat de overige rechten van Leverancier, waaronder de boetebepaling van artikel 17, onverlet.

3.6 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel blijven na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen (op welke wijze dan ook) onverminderd van kracht, ongeacht of de beëindiging van rechtswege, ten gevolge van handelen van een der partijen of anderszins geschiedt.

Artikel 4 Gebruiksrecht

4.1 Leverancier stelt Spreash als SaaS-dienst ter beschikking. Dit houdt in dat de functionaliteit van Spreash op afstand beschikbaar wordt gesteld en (binnen de overeengekomen beschikbaarheidsafspraken) gehouden via internet, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager of download van de onderliggende software ter beschikking wordt gesteld.

4.2 Opdrachtgever verkrijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst het gebruiksrecht om Spreash te gebruiken als SaaS-platform. Opdrachtgever mag Spreash uitsluitend ten behoeve van zijn eigen organisatie gebruiken of laten gebruiken door zijn werknemers, de door Opdrachtgever aangewezen gebruikers en Sublicentienemer(s), en uitsluitend voor het doel waarvoor Leverancier Spreash ter beschikking stelt.

4.3 Het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 4.2 is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt tot de voorwaarden van de Overeenkomst, waaronder het in de offerte overeengekomen gebruik en abonnementstype.

Sublicenties

4.4 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, bevat het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 4.2 de bevoegdheid voor Opdrachtgever om (naast eigen werknemers) sublicenties te verlenen aan derden voor het gebruik van Spreash binnen de Spreash-account die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst zelf afneemt (in deze Algemene Voorwaarden Spreash aan te duiden als: 'Sublicentienemer(s)'), zulks onder de voorwaarden als genoemd in artikel 4.3 tot en met 4.10 .

4.5 Opdrachtgever zal Sublicentienemer(s) niet eerder een sublicentie verstrekken en derhalve toegang verlenen tot de Spreash-account, dan nadat hij de Sublicentienemer(s) contractueel aan dezelfde verplichtingen gebonden heeft als die waaraan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst zelf gebonden is jegens Leverancier.
4.6 De door Opdrachtgever te verstrekken sublicentie dient te allen tijde beperkt te blijven tot de voorwaarden van de Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever.
4.7 De sublicentie geldt maximaal voor de duur van de Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever en vervalt automatisch indien het gebruiksrecht van Opdrachtgever eindigt.
4.8 De Sublicentienemer(s) verkrijgt via de sublicentie geen zelfstandige rechten jegens Leverancier, waaronder in het bijzonder geen recht op ondersteuning of garanties, maar uitsluitend een afgeleid gebruiksrecht voor het gebruik van Spreash.
4.9 Bij eerste aanmelding in Spreash dient de Sublicentienemer(s) de op dat moment geldende gebruiksvoorwaarden van Leverancier te accepteren conform artikel 7.15.3.
4.10 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor naleving van de aan het gebruiksrecht en de sublicentie verbonden voorwaarden door zichzelf en de Sublicentienemer(s), zal overtredingen onverwijld aan Leverancier melden en er zorg voor dragen dat schendingen worden beëindigd. Indien Opdrachtgever in strijd met dit artikel handelt, heeft Leverancier het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van enige schade en/of restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op Spreash en alle overige op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde werken, waaronder ook documentatie, offertes en voorbereidend materiaal komen volledig toe aan Leverancier, zijn licentiegevers of zijn toeleveranciers.
5.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in Spreash, of Spreash te gebruiken voor AI-trainingsdoeleinden of om scraping, mining of vergelijkbare technieken toe te passen.
5.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan Spreash te modificeren, te decompileren, de broncode en/of de objectcode te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen. Evenmin is het Opdrachtgever en (eind)gebruikers toegestaan de methodieken, processen, functionaliteiten of de werking van Spreash te analyseren, bestuderen, testen of (doen) nabootsen al dan niet met het oogmerk een concurrerende oplossing of dienst te ontwikkelen, dan wel daartoe informatie te verzamelen, te delen of derden daarbij te faciliteren.
5.4 Opdrachtgever mag geen vermeldingen over het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten (laten) verwijderen, toevoegen of aanpassen in de diensten, software, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen.
5.5 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat Spreash of de meegeleverde materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan, en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, inclusief het treffen van eventuele schikkingen, volledig overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal alle volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen die nodig is om zich te verweren tegen deze aanspraken. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt als de verweten inbreuk te maken heeft met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Leverancier in Spreash of meegeleverde materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Als in rechte onherroepelijk vaststaat dat Spreash of meegeleverde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of als Leverancier zelf van mening is dat een zodanige inbreuk zich waarschijnlijk voordoet, zal Leverancier waar mogelijk ervoor zorgen dat Opdrachtgever het geleverde, of iets functioneel gelijkwaardigs, kan blijven gebruiken. Andere of verdergaande verplichtingen tot vrijwaring zijn uitgesloten.
5.6 Leverancier is gerechtigd het beeldmerk, logo of naam van Opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie.
5.7 Alle IE-rechten van Opdrachtgever, waaronder begrepen IE-rechten met betrekking tot de data die wordt ingevoerd in Spreash blijven eigendom van Opdrachtgever. Door gebruik te maken van Spreash verleent Opdrachtgever aan Leverancier een royaltyvrije, niet-exclusieve licentie voor het gebruiken van de data voor zover dit in verband met het verrichten van zijn diensten aan Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst noodzakelijk is. Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is deze licentie te verlenen aan Leverancier en dat al zijn IE-rechten, waaronder begrepen IE-rechten met betrekking tot de data, geen inbreuk maken op (IE)-rechten van derden. Hij vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden en voor alle schade die Leverancier onverhoopt mocht lijden, voor het geval Opdrachtgever de in de vorige volzin bedoelde garantie geen gestand kan doen.
5.8 Conform artikel 7.17 is Leverancier gerechtigd om Afgeleide Data voor Verbeteringsdoeleinden te gebruiken. Voor zover nodig verleent Opdrachtgever Leverancier een wereldwijde, niet-exclusieve, onherroepelijke, overdraagbare en sublicentieerbare licentie om de Afgeleide Data te gebruiken voor de Verbeteringsdoeleinden. Alle rechten van intellectuele eigendom en databankrechten op de Afgeleide Data, daaruit voortkomende modellen, documentatie en op de door Leverancier aangelegde databank(en) met verbeteringen, berusten exclusief bij Leverancier. Voor zover vereist draagt Opdrachtgever hierbij bij voorbaat alle overdraagbare rechten op dergelijke afgeleide uitkomsten over aan Leverancier en verleent hij de benodigde medewerking om die overdracht te formaliseren. Deze bepaling laat de eigendom van brondata en bedrijfsinformatie van Opdrachtgever (ex artikel 5.7) onverlet.

Artikel 6 Artificiële Intelligentie (AI)

6.1 Indien er voor zover in Spreash artificiële intelligentie (AI) in de zin van de Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie en tot wijziging van de Verordeningen (EG) nr. 300/2008, (EU) nr. 167/2013, (EU) nr. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 en (EU) 2019/2144, en de Richtlijnen 2014/90/EU, (EU) 2016/797 en (EU) 2020/1828 (hierna: 'AI-verordening') wordt toegepast gelden de in dit artikel opgenomen bepalingen.
6.2 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat AI een veranderende en zelflerende techniek kan bevatten, waarbij de uitkomsten en conclusies voortdurend ontwikkelen en aan verandering onderhevig zijn. Leverancier staat er niet voor in dat de resultaten van AI-functionaliteiten in Spreash onder alle omstandigheden of na verloop van tijd doeltreffend of juist zijn.
6.3 Leverancier mag altijd corrigerende maatregelen nemen of Spreash deactiveren of toegang tot AI-functionaliteiten beperken of intrekken.
6.4 Leverancier is gerechtigd de resultaten van Spreash in te zetten ten behoeve van de wettelijk verplichte monitoring. Opdrachtgever zal hieraan indien nodig medewerking verlenen.
6.5 Zodra Opdrachtgever zich bewust wordt van een ernstig incident, of van mening is dat AI-functionaliteiten in Spreash een risico vormen in de zin van de AI-act, zal hij dit onmiddellijk als eerste melden bij de Leverancier. Opdrachtgever zal alleen een melding doen bij de bevoegde autoriteit van een ernstig incident als hij kan aantonen dat hij Leverancier niet binnen de meldingstermijn kan bereiken.
6.6 Opdrachtgever staat er tegenover Leverancier voor in dat hij voldoet aan de op hem rustende verplichtingen uit de AI-verordening en overige toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het gebruik van AI-functionaliteiten in Spreash, alsmede staat hij ervoor in dat het gebruik van Spreash niet onrechtmatig is en dat hij daarmee geen inbreuk maakt op enig recht van een ander. Opdrachtgever zal zorgen voor voldoende menselijk toezicht op het gebruik van Spreash en voor een toereikend niveau van AI-geletterdheid bij de gebruikers van Spreash.

Artikel 7 Gebruik Spreash

7.1 Opdrachtgever zal alle producten en diensten slechts gebruiken in overeenstemming met het door Leverancier beoogde doel en gebruiksomschrijving. Opdrachtgever gebruikt de dienst om interne processen, systemen, rollen, integraties en metadata te modelleren. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van enig ander gebruik, ook als dit voorzienbaar was. De dienst is nadrukkelijk niet bedoeld voor de opslag of hosting van transactionele brondata (zoals operationele data uit CRM- of ERP).
7.2 Spreash is standaardsoftware met een generiek karakter en is niet specifiek voor Opdrachtgever ontwikkeld. Opdrachtgever dient zich er zelf van te vergewissen of Spreash geschikt is voor het doel waarvoor hij deze wenst te gebruiken. Partijen komen overeen dat Leverancier niet verantwoordelijk is voor het maken van een risicoanalyse voorafgaand aan en/of na de totstandkoming van de Overeenkomst.
7.3 Opdrachtgever zal zelf zorgdragen voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende software en zal de benodigde (hulp)software installeren, inrichten, configureren, parametriseren, tunen, eventuele data converteren en uploaden, archief behouden en, indien nodig, up-to-date houden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van Spreash en de wijze waarop de resultaten worden ingezet.
7.4 Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de controle van de instellingen van Spreash, het gebruik van Spreash, de juistheid en volledigheid van de resultaten van Spreash en de wijze waarop de resultaten die met gebruikmaking van Spreash worden gegenereerd worden ingezet. Opdrachtgever is daarnaast verantwoordelijk voor de beveiligingsprocedures en adequaat systeembeheer in zijn eigen organisatie.
7.5 Opdrachtgever zal de eindgebruikers, Sublicentienemer(s) daaronder uitdrukkelijk begrepen, instrueren ten aanzien van het beoogde doel en het gebruik van Spreash, e.e.a. in lijn met de tussen Opdrachtgever en Leverancier gemaakte afspraken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van Spreash door de eindgebruikers, ongeacht of die eindgebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.
7.6 Opdrachtgever zal, voor zover dat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt, zich er voor inspannen om: 1) te verhinderen dat een niet bevoegd persoon Spreash benadert, gebruikt of kopieert alsmede anderszins ongeautoriseerd gebruik van Spreash voorkomen; en 2) te voorkomen dat Spreash wordt geïnfecteerd met virussen, malware, trojan horses, phishing, randsome ware, DDoS-aanvallen en/of daarmee gelijk te stellen bedreigingen; en 3) Leverancier onmiddellijk schriftelijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte te stellen zodra Opdrachtgever ongeoorloofd gebruik van Spreash constateert.
7.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om technische voorzieningen van Leverancier en/of zijn licentiegevers ter bescherming van Spreash te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
7.8 Het is Opdrachtgever en eindgebruikers niet toegestaan om: (i) data in Spreash te plaatsen of uitlatingen te doen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden of het fatsoen, of die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Leverancier of derden; (ii) anderszins lasterlijk of onrechtmatig jegens Leverancier of derden te handelen via Spreash; (iii) op andere wijze de rechten van Leverancier of derden te schaden.
7.9 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of namens Leverancier uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Opdrachtgever van de gemaakte afspraken.
7.10 Leverancier zal alle vertrouwelijk te achten (bedrijfs-)informatie die Leverancier in het kader van een dergelijk onderzoek

van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voorzover die informatie niet het gebruik van Spreash zelf betreft, vertrouwelijk behandelen. Ieder der partijen draagt daarbij zijn eigen kosten, tenzij uit het onderzoek is gebleken dat Opdrachtgever enige afspraak heeft geschonden, in welk geval alle kosten van Leverancier die zijn gemaakt in het kader van dit onderzoek ten laste van Opdrachtgever komen.

7.11 Gezien de grote hoeveelheid (sectorspecifieke) wetgeving kan Leverancier niet garanderen dat Spreash, of een ander een product of dienst dat hij levert, aan alle wet-en regelgeving waaraan Opdrachtgever moet voldoen bij het gebruik van het product of de dienst, voldoet of blijft voldoen. Leverancier staat er niet voor in dat Spreash tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in wet- en regelgeving.

7.12 Als Opdrachtgever kan aantonen dat het voor hem of Leverancier op grond van veranderde wet- of regelgeving essentieel is dat Leverancier aanpassingen verricht aan Spreash of documentatie ter beschikking stelt, zal Opdrachtgever Leverancier hierover schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk informeren. Partijen zullen vervolgens in overleg treden of, hoe en op welke termijn Leverancier en Opdrachtgever invulling kunnen geven aan die wet- of regelgeving. Als Leverancier bereid is zijn product of dienst aan te passen aan de voor Opdrachtgever op grond van de wet noodzakelijke wijzigingen, of deze met dat doel uit te breiden met aanvullende producten en diensten van hem of een derde, dan kan Leverancier hiervoor in lijn met zijn gebruikelijke tarieven kosten in rekening brengen. Als Leverancier redelijkerwijs niet aan de voor Opdrachtgever noodzakelijke wetgeving kan of wil voldoen en Opdrachtgever aantoont dat hij geen andere mogelijkheid heeft dan aan de noodzakelijke wetgeving te voldoen, zal hij Opdrachtgever hierover informeren. Elk der partijen heeft alsdan het recht dat gedeelte van de overeenkomst dat niet voldoet aan de bedoelde wet- of regelgeving conform de geldende afspraken te beëindigen. Leverancier is wegens deze beëindiging niet tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

7.13 Leverancier is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. Leverancier kan de uitvoering van Spreash voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende software. Als dergelijke wijzigingen substantieel zijn en een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Leverancier Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk inlichten. Dit kan een verhoging van de licentiekosten voor de Opdrachtgever tot gevolg hebben. Indien de verhoging van de licentievergoeding als gevolg van een wijziging als bedoeld in dit artikellid echter meer dan 5% bedraagt kan Opdrachtgever de Overeenkomst binnen 30 dagen na datum van ontvangst van de schriftelijke mededeling van deze verhoging opzeggen tegen de datum dat de verhoging van de licentievergoeding met meer dan 5% van kracht wordt. Opdrachtgever kan op deze grond echter niet opzeggen indien de wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wet- en regelgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften, de wijziging zo beperkt is dat een opzegging niet gerechtvaardigd is, of indien Leverancier de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt. Ingeval van opzegging als bedoeld dit artikellid is Leverancier nimmer gehouden tot restitutie van betaalde vergoedingen uit hoofde van de Overeenkomst dan wel tot vergoeding van enige schade.

7.14 Leverancier kan Spreash geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud of andere vormen van service. Leverancier zal de buitengebruikstelling zo kort mogelijk laten duren, bij voorkeur op momenten waarop Spreash doorgaans het minst intensief gebruikt wordt en de gebruikers vooraf op de hoogte stellen.

7.15 Accounts, gebruikersbeheer en beveiliging

7.15.1 Gebuikersaccounts binnen Spreash zijn strikt persoonsgebonden en mogen niet worden gedeeld met derden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruikersbeheer binnen zijn account, waaronder het tijdig aanmaken, aanpassen en intrekken van toegangsrechten.

7.15.2 Gebruikers krijgen uitsluitend toegang tot de onderdelen van Spreash die passen bij hun gebruikersgroep, conform de inrichting van het platform door Opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in dat gebruikers uitsluitend worden ingesteld met de voor hun gebruik benodigde rechten.

7.15.3 Bij de eerste aanmelding in Spreash, ook in het sandbox-account, dient iedere gebruiker (waaronder tevens begrepen externe gebruikers zoals leveranciers of partners als Sublicentienemer(s)) de op dat moment geldende gebruiksvoorwaarden te accepteren. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de acceptatie van deze voorwaarden door zijn gebruikers plaatsvindt en is verantwoordelijk voor het naleven hiervan.

7.15.4 Leverancier is gerechtigd een account (tijdelijk) te blokkeren of offline te zetten bij, naar uitsluitende beoordeling van Leverancier, (vermoeden van) misbruik, wangedrag of niet-betaling, totdat de situatie is opgelost. Bij ernstig of herhaald misbruik heeft Leverancier het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Bij blokkering is Leverancier nimmer gehouden tot restitutie van betaalde vergoedingen of vergoeding van enige schade.

7.16 Notice and Takedown

7.16.1 Spreash is een besloten, niet-openbaar platform voor gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever. Leverancier is niet verplicht actief te monitoren op onrechtmatige of anderszins ontoelaatbare inhoud in Spreash, maar is daartoe wel gerechtigd en mag te allen tijde instrumenten daarvoor moderatie inzetten.

7.16.2 Indien Opdrachtgever of Leverancier kennis krijgt van inhoud in Spreash die mogelijk onrechtmatig is, in strijd is met de Overeenkomst of met toepasselijke wet- of regelgeving, stelt Opdrachtgever Leverancier hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte. De melding bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van de betreffende inhoud en de gronden waarop Opdrachtgever meent dat sprake is van onrechtmatigheid.

7.16.3 Leverancier is te allen tijde gerechtigd, al dan niet naar aanleiding van een melding of op eigen initiatief, maatregelen te treffen, waaronder het (tijdelijk) ontoegankelijk maken of verwijderen van inhoud, het opschorten of beperken van toegang of gebruik, en het met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontzeggen van de toegang tot Spreash of het opzeggen van de Overeenkomst, indien en voor zover dit naar zijn oordeel noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving, aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of te beperken, of gehoor te geven aan instructies van een bevoegde autoriteit.

7.16.4 Leverancier kan Opdrachtgever eerst schriftelijk verzoeken de betreffende inhoud onverwijld te verwijderen, bij gebreke daarvan is Leverancier gerechtigd deze inhoud zelf te verwijderen of ontoegankelijk te maken.

7.16.5 Leverancier is niet gehouden zich een oordeel te vormen over de gegrondheid van aanspraken van derden of het verweer van Opdrachtgever, noch op enigerlei wijze betrokken te zijn bij een geschil tussen Opdrachtgever en een derde. Opdrachtgever handelt een dergelijk conflict rechtstreeks af met de betrokken derde en informeert Leverancier hierover schriftelijk en voldoende onderbouwd.

17.16.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de in dit artikel 17.16 bedoelde maatregelen.

7.17 Gebruik Afgeleide Data

7.17.1 In het in artikel 7.1 bedoelde gebruik van Spreash door Opdrachtgever, ontstaan (a) gebruiks-/configuratiegegevens (telemetrie over logins, activiteit, performance, configuraties en door Opdrachtgever toegekende object) en (b) (meta-)data (gegevens over en uit de gemodelleerde objecten). Uit deze gegevens kan Leverancier afgeleide data vormen (geaggregeerde, geanonimiseerde of anderszins niet-herleidbare inzichten, statistieken, modellen of andere output) (in deze Algemene Voorwaarden Spreash aan te duiden als: 'Afgeleide Data').

7.17.2 Leverancier is te allen tijde gerechtigd Afgeleide Data te verzamelen (databanken aan te leggen), genereren, verwerken en gebruiken voor: (a) onderhoud, beveiliging en ondersteuning van de dienst; (b) kwaliteitsbewaking, foutdetectie en -herstel; (c) productontwikkeling en -verbetering, inclusief het ontwikkelen, trainen, valideren en testen van algoritmen en modellen voor AI/LLM-doeleinden; en (d) statistische en analytische rapportages in geaggregeerde of anderszins niet-herleidbare vorm. Leverancier gebruikt hiervoor uitsluitend geanonimiseerde of geaggregeerde data en zal geen herleidbare klant- of persoonsinformatie openbaar maken (welke doeleinden in deze Algemene Voorwaarden Spreash gezamenlijk worden aangeduid als; 'Verbeteringsdoeleinden'). Leverancier is voorts gerechtigd Afgeleide Data voor de Verbeteringsdoeleinden te delen met en te laten gebruiken door aan hem gelieerde vennootschappen en (rechts)personen.

Artikel 8 Garantie

8.1 Leverancier staat er niet voor in dat Spreash foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de onderliggende software binnen een redelijke termijn te (laten) herstellen op voorwaarde dat de desbetreffende fouten door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Leverancier kan in voorkomend geval het herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de onderliggende software in gebruik wordt genomen. Leverancier staat er niet voor in dat fouten in Spreash , zullen worden verholpen. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in Spreash aan te brengen. Leverancier is niet gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel.

8.2 Daar waar in deze Algemene Voorwaarden Spreash sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van Spreash aan de door Leverancier schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van Spreash. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft Lverancier geen enkele verplichting met betrekking tot andere onvolkomenheden in Spreash anders dan met betrekking tot fouten in de zin van deze Algemene Voorwaarden Spreash.

8.3 Opdrachtgever zal op basis van de door Leverancier verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, fouten en andere onvolkomenheden in Spreash , verminking of verlies van data of andere incidenten, de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen.

Artikel 9 Acceptatie

9.1 Als partijen vooraf schriftelijk geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever Spreash in de staat waarin deze zich bevindt bij eerste gebruik ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken en onverminderd de verplichtingen van Leverancier zoals bedoeld in artikel 8.

Artikel 10 Foutmeldingen

10.1 Opdrachtgever dient geconstateerde fouten in Spreash zo snel en zo gedetailleerd mogelijk te melden bij Leverancier via het support formulier in Spreash. Na ontvangst van de melding zal Leverancier zich volgens zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen om de geconstateerde fouten te herstellen en/of verbeteringen door te voeren in toekomstige versies van Spreash. Afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Leverancier worden de resultaten op een door Leverancier

te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Leverancier mag ook tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in Spreash aanbrengen. Leverancier is niet gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. Herstel geschied op een door Leverancier te bepalen wijze.

10.2 Leverancier kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systemen (apparatuur, webbrowser, software e.d.) aanpast als dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van Spreash .

10.3

Artikel 11 Supportdiensten

11.1 Leverancier biedt ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders door middel van een FAQ, de kennisbank en mail, waarbij Leverancier gebruikers zal adviseren over het gebruik en het functioneren van Spreash . Meldingen of vragen kunnen 24/7 ingediend worden. Opdrachtgever zal voorafgaand aan een melding de door Leverancier ter beschikking gestelde documentatie raadplegen om te bezien of zijn vraag daarmee is op te lossen. Opdrachtgever zal meldingen in het kader van support zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijven, zodat Leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. Leverancier kan voorwaarden stellen aan de wijze van melden, kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Leverancier zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Leverancier staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.

11.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, garandeert Leverancier geen oplossing van meldingen en staan er geen reactie- of oplostijden overeengekomen. Leverancier spant zich in om meldingen binnen een redelijke termijn op te pakken en te behandelen conform zijn gebruikelijke procedures, doch staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Uitsluitend indien en voor zover Partijen schriftelijk afwijkende afspraken hebben gemaakt over reactie- of oplostijden gelden die afspraken als aanvulling op dit artikel.

Artikel 12 Uitvoering diensten en service levels

12.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten, waaronder de terbeschikking stelling van Spreash, met zorg uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

12.2 Indien van toepassing spant Leverancier zich er redelijkerwijs voor in overeengekomen (oplever)termijnen en -data zoveel mogelijk in acht te nemen. Tussentijdse (oplever)data hebben steeds een indicatief karakter en zijn voor Leverancier niet bindend. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden Leverancier en Opdrachtgever in overleg over de gevolgen voor de verdere planning. In alle gevallen, ook indien partijen een uiterste (oplever)termijn of -datum zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn stelt voor zuivering van de tekortkoming en die termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12.3 Beschikbare gebruikersdocumentatie zal door Leverancier in het Nederlands of Engels worden aangeleverd in een door Leverancier te bepalen formaat. Opdrachtgever zal de door Leverancier aangeleverde gebruikersdocumentatie op geschiktheid voor diens gebruikers beoordelen en indien nodig van een toelichting voorzien.

12.4 Als Opdrachtgever afwijkt van adviezen of aanbevelingen van Leverancier , of als Opdrachtgever ervoor kiest een wens of instructie door te zetten ondanks dat Leverancier heeft aangegeven dat deze onrealistisch, ongeschikt of technisch onuitvoerbaar is, is Leverancier niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen, zoals schade of meerwerk.

12.5 Leverancier is niet verplicht tot het uitvoeren van (data)migratie of dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen. Leverancier kan voor die werkzaamheden zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Voor zover bij beëindiging van de overeenkomst dataconversie aan de orde is, geldt de exitregeling van artikel 28.

12.6 Service levels, zoals maar niet uitsluitend ten aanzien van uptime / beschikbaarheid van Spreash, gelden slechts voor zover deze schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Bij gebreke van een schriftelijk overeengekomen uptime geldt dat Leverancier streeft naar een uptime van 99 procent. Uptime wordt berekend in een percentage aan de hand van de volgende formule. Uptime % = (Totaal beschikbare uren per kalenderjaar − Downtime) ÷ Totaal beschikbare uren per kalenderjaar × 100%. Onder Downtime wordt verstaan de aaneengesloten tijd waarin Spreash voor Opdrachtgever feitelijk niet beschikbaar is en die aan Leverancier toerekenbaar is. Onder Downtime wordt uitdrukkelijk niet begrepen: (a) geplande buitengebruikstelling en gepland onderhoud, (b) spoedonderhoud of andere vormen van onderhoud en service, (c) storingen of uitval veroorzaakt door derden of infrastructuur buiten de invloedssfeer van Leverancier (waaronder mede begrepen internet-, hosting-, DNS- en/of CDN-problemen), (d) gevallen van overmacht, (e) configuratiefouten of onjuist gebruik door Opdrachtgever, en (f) overige omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Leverancier liggen. Beschikbaarheid wordt uitsluitend door Leverancier gemeten en geregistreerd. De door Leverancier gemeten beschikbaarheid geldt, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs, als volledig bewijs.

12.7 Indien en voor zover uit de berekening als bedoeld in artikel 12.5 blijkt dat het overeengekomen beschikbaarheidspercentage in een kalenderjaar niet is behaald, heeft Opdrachtgever als enige en uitsluitende vergoeding recht op een naar rato restitutie van de door hem over de desbetreffende meetperiode betaalde licentievergoeding. De restitutie wordt berekend naar rato van het verschil tussen het overeengekomen beschikbaarheidspercentage en het gerealiseerde beschikbaarheidspercentage, vermenigvuldigd met de over die periode door Opdrachtgever betaalde licentievergoeding (excl. btw).

Opdrachtgever dient een verzoek tot restitutie uiterlijk 30 kalenderdagen na afloop van het betreffende kalenderjaar, dan wel, indien de Overeenkomst korter dan een jaar duurt, uiterlijk 30 kalenderdagen na afloop van de Overeenkomst, schriftelijk bij Leverancier in te dienen. Bij gebreke van een tijdig verzoek vervalt het recht op restitutie. Opdrachtgever komt geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst toe wegens het niet halen van de streef-uptime.

Artikel 13 Opleiding en trainingen

13.1 De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing indien Leverancier diensten verleent op het gebied van onboarding, opleiding, cursussen, workshops of trainingen met betrekking tot Spreash (hierna gezamenlijk: 'Opleiding'), ongeacht de wijze waarop of de naam waaronder deze worden aangeboden.
13.2 Een aanmelding voor een Opleiding dient schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door Leverancier. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze van de Opleiding en de geschiktheid daarvan voor de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij een deelnemer laat de verplichtingen van Opdrachtgever uit de overeenkomst onverlet.
13.3 Leverancier is gerechtigd een Opleiding te annuleren, te combineren met andere opleidingen of op een andere datum of tijd te laten plaatsvinden, indien het aantal aanmeldingen daartoe naar zijn oordeel aanleiding geeft. Leverancier behoudt zich voorts het recht voor de locatie of inhoud van een Opleiding te wijzigen.
13.4 Annulering van deelname door Opdrachtgever dient schriftelijk en voorafgaand aan de Opleiding te geschieden. Annulering of niet-verschijning laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.
13.5 In het geval de Opleiding onderdeel uitmaakt van het in de offerte gekozen abonnementstype, leggen partijen dit schriftelijk vast in de offerte. In de offerte worden onder meer het maximaal aantal gebruikers dat aan de Opleiding kan deelnemen en het aantal voor de Opleiding overeengekomen uren vermeld. De overeengekomen uren worden op basis van afname geleverd. Indien voor de uitvoering van de Opleiding meer uren benodigd zijn dan overeengekomen, worden deze extra uren tegen het in de offerte of anderszins overeengekomen tarief aanvullend aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien de uitvoering van de Opleiding minder uren vergt dan het overeengekomen aantal uren, blijft Opdrachtgever het volledige overeengekomen aantal uren verschuldigd en vindt geen restitutie of verrekening plaats. In alle andere gevallen worden de voor de Opleiding verschuldigde vergoedingen in rekening gebracht overeenkomstig de bij Leverancier gebruikelijke tarieven (ex BTW), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
13.6 Leverancier kan verlangen dat Opdrachtgever de verschuldigde vergoedingen voldoet vóór aanvang van de Opleiding.

Artikel 14 Duur en beëindiging

14.1 De looptijd van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de offerte. Na ommekomst van de overeengekomen looptijd wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met één (1) jaar, tenzij een der partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) kalendermaanden vóór het einde van de dan lopende periode. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden Spreash uitdrukkelijk anders is bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
14.2 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 14.1 kan een partij de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen als ten minste een van de volgende omstandigheden zich voordoet: (i) de wederpartij wordt – al dan niet voorlopig – surseance van betaling verleend, (ii) ten aanzien van de wederpartij wordt faillissement aangevraagd of (iii) de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen wanneer de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt, maar zal dit niet op onredelijke gronden doen. Leverancier is wegens beëindiging als bedoeld in dit artikellid niet tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
14.3 Zodra Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert eindigt het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de verstrekte rechten van intellectuele eigendom op de producten en diensten zoals gebruik van software, andere gebruiksrechten, alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Leverancier vereist is.
14.4 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen.
14.5 Als Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
14.6 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren van kracht,

waaronder in ieder geval de bepalingen over geheimhouding, aansprakelijkheid, garanties, intellectueel eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter, en het gebruik van gebruiks-/configuratiegegevens, metadata en Afgeleide Data als bedoeld in artikel 7.17.

14.7 In alle gevallen van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, wordt Spreash per datum van beëindiging niet meer ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever en gebruikers. Alle gebruiksrechten komen direct en van rechtswege te vervallen op het moment dat de Overeenkomst eindigt, zonder dat hiervoor een nadere handeling vereist is. Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat ook gebruikers (waaronder Sublicentienemer(s)) zich onthouden van elk verder gebruik van Spreash.

14.8 Onverminderd het overigens bepaalde in deze Algemene Voorwaarden Spreash, is Leverancier gerechtigd de toegang van Opdrachtgever of van gebruikers (Sublicentienemer(s) daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen) tot Spreash per direct te schorsen in geval van wangedrag, onrechtmatig handelen, niet-betaling, misbruik of een andersoortige tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever en/of een van de gebruikers van Spreash, totdat de betreffende situatie is opgelost.

14.9 In het geval van beëindiging van deze Overeenkomst, op welke wijze dan ook, geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor export van de data uitsluitend de in artikel 28 vastgelegde Exit-regeling.

Artikel 15 Aansprakelijkheid van Leverancier

15.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming of op welke rechtsgrond dan ook, inclusief niet-nakoming van eventuele garanties of vrijwaringen, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.

15.2 Directe schade, waaronder schade door dood, lichamelijk letsel of door materiële beschadiging van zaken is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. btw) voor één jaar.

15.3 Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, of schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever is uitgesloten.

15.4 De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor welke schade dan ook en op welke rechtsgrond dan ook, zal in geen geval meer zijn dan het bedrag dat de verzekering van Leverancier daadwerkelijk uitkeert.

15.5 Artikel 15.2 tot en met 15.4 laten de overige in deze Algemene Voorwaarden Spreash beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier onverlet.

15.6 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

15.7 Tenzij nakoming door Leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts als Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. Een ingebrekestelling is uitsluitend rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk is aangeduid als "Ingebrekestelling" en is gericht aan de directie van Leverancier op het in de overeenkomst vermelde correspondentieadres of het door Leverancier aangewezen e-mailadres. Correspondentie met andere medewerkers of functionarissen van Leverancier, waaronder begrepen projectleiders, consultants en supportmedewerkers, alsmede klachten, herinneringen of andere (e-mail)berichten waarin onvrede over de uitvoering van de overeenkomst wordt geuit, gelden niet als een ingebrekestelling.

15.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

15.9 Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden Spreash gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier en/of zijn toeleverancier(s) zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 16 Overmacht

16.1 Als Leverancier daartoe door overmacht wordt verhinderd, is hij niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Leverancier , (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van Leverancier , (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Leverancier is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, waaronder import en handelsbeperkingen, (v) brand, elektriciteitsstoring, (vi) storing van de digitale infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten, (vii) stakingen of een pandemie, (viii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (ix) algemene vervoersproblemen.

16.2 Als een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. Leverancier is wegens beëindiging als bedoeld in dit artikellid niet tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Artikel 17 Boetebepaling

17.1 Indien Opdrachtgever of een (eind)gebruiker handelt in strijd met het bepaalde in artikel 3, artikel 4, artikel 5.2 en artikel 5.3, artikel 6 en/of artikel 7, verbeurt Opdrachtgever aan Leverancier, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Leverancier om volledige schadevergoeding te vorderen op grond van de wet indien de daadwerkelijke schade het boetebedrag overtreft.
17.2 De boete als bedoeld in dit artikel staat los van en doet geen afbreuk aan de overige rechten en vorderingen van Leverancier, waaronder het recht op nakoming, ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van aanvullende schadevergoeding

Artikel 18 Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1 Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van de Overeenkomst heeft niet zonder voorafgaande toestemming van Leverancier aan een derde verkopen, overdragen of verpanden
18.2 Leverancier is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op de Overeenkomst en op alle geschillen tussen Leverancier en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
19.2 In afwijking van artikel 19.1 kunnen Partijen schriftelijk overeenkomen geschillen te beslechten door middel van arbitrage of bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA). Indien Partijen voor deze optie kiezen, treedt de SGOA-procedure in de plaats van de bevoegde rechter als bedoeld in artikel 19.1, tweede volzin.

Paragraaf 2. Compliance, cyberbeveiliging en verwerkersovereenkomst

Artikel 20 Informatieverstrekking aan autoriteiten, controlerecht en medewerking

20.1 Als Opdrachtgever op basis van een verzoek, instructie, wettelijke plicht of bevel tot informatieverstrekking een melding gaat doen bij een autoriteit in verband met Spreash, zal hij Leverancier hiervan onverwijld op de hoogte brengen. Opdrachtgever stelt Leverancier in staat om noodzakelijke informatie voor het verzoek of de melding aan te leveren.
20.2 Als er een wettelijke plicht is voor Leverancier tot het delen van bepaalde informatie, een verplichting om de nakoming door Leverancier van bepaalde (beveiligings-)plichten aan te tonen, een wettelijk auditrecht of een recht op toegang tot bepaalde locaties, zullen partijen daarover nadere afspraken maken. Bij gebreke daarvan geldt de hierna beschreven procedure.
20.3 Opdrachtgever zal eerst een zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk verzoek tot het verstrekken van de op grond van de wet noodzakelijke informatie of plicht tot medewerking aan Leverancier sturen. Leverancier zal de verplichte informatie binnen redelijke termijn ter beschikking stellen. Deze informatie kan mede bestaan uit het overleggen van relevante certificering of een door een onafhankelijke deskundige in opdracht van Leverancier opgesteld auditrapport (Third Party Memorandum).
20.4 Als Opdrachtgever met bovenbedoelde informatie desondanks niet kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen of aan instructies van een bevoegde autoriteit, of als er een contractueel recht op audit of toegang tot bepaalde locaties is afgesproken, dan mag Opdrachtgever maximaal één keer per jaar – althans niet vaker dan strikt noodzakelijk – op eigen kosten een audit laten uitvoeren of, als dat redelijkerwijs mogelijk is, voor een inspectie toegang krijgen tot de locaties waar de dienstverlening plaatsvindt. De audit of inspectie moet worden uitgevoerd door een onafhankelijke, gecertificeerde externe deskundige met aantoonbare ervaring op dit gebied. De audit of inspectie is beperkt tot het controleren of Leverancier voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen jegens Opdrachtgever of de afspraken uit de overeenkomst. De deskundige heeft een geheimhoudingsplicht en rapporteert alleen wat noodzakelijk is voor de informatieverplichting richting een bevoegde autoriteit of als hij een toerekenbare tekortkoming constateert. De deskundige verstrekt een kopie van het rapport aan Leverancier. Leverancier mag een deskundige, audit, instructie of toegang weigeren als dit volgens hem in strijd is met wetgeving, zijn concurrentiepositie door de deskundige wordt aangetast of het een ontoelaatbare inbreuk vormt op de getroffen beveiligingsmaatregelen.
20.5 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen opvolgen die in het rapport zijn neergelegd voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Leverancier zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn, rekening houdend met de risico's verbonden aan Spreash , de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert en het beoogd gebruik van Spreash .
20.6 Leverancier zal, indien nodig en wettelijk verplicht voor Opdrachtgever, in redelijkheid nadere informatie verstrekken en

bijstand verlenen in geval er sprake is van een incident waarbij Spreash van Leverancier betrokken is.
20.7 Leverancier kan de redelijke kosten die hij maakt ter uitvoering van dit artikel in rekening brengen bij Opdrachtgever. De tijd die Leverancier wegens de uitvoering van dit artikel moet besteden mag hij tegen de gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
20.8 Als Leverancier een al dan niet verplichte melding doet bij of meewerkt aan een verzoek van een autoriteit, is Leverancier niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of een derde als gevolg van de melding of gegeven medewerking. Opdrachtgever is niet gerechtigd een door een autoriteit aan hem opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op Leverancier te verhalen.

Artikel 21 Beveiligingsniveau

21.1 De cyberbeveiliging van Spreash en de producten en diensten die Leverancier levert, zal beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen beveiligingsspecificaties. Als een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging ontbreekt, zal de cyberbeveiliging voldoen aan een niveau dat niet onredelijk is, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan Leverancier bekende aard, omvang en context en het door Leverancier beoogde doel van het product of de dienst en de daarin opgenomen data, de waarschijnlijkheid en ernst van voor Leverancier voorzienbaar gebruik en bijbehorende risico's, de gevolgen van incidenten en de rechten en vrijheden van betrokkenen. Leverancier staat er niet voor in dat de cyberbeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Artikel 22 Gebruik beveiligingsmiddelen

22.1 De via Leverancier aan Opdrachtgever verstrekte beveiligingsmiddelen, waaronder Multi Factor Authenticatie, encryptie, toegangs- of identificatiemiddelen, codes of certificaten, zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld. De beveiligingsmiddelen zullen alleen aan door Opdrachtgever specifiek geautoriseerde personen kenbaar worden gemaakt. Leverancier is gerechtigd toegewezen beveiligingsmiddelen te wijzigen of te vervangen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van de beveiligingsmiddelen en autorisaties, waaronder het tijdig verstrekken, aanpassen en intrekken daarvan. Opdrachtgever zal zorgen voor een goed toegangsgegevensbeheer, waaronder gebruik van sterke wachtwoorden en wachtwoordbeheer.
22.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier .

Artikel 23 Verantwoordelijkheden met betrekking tot beveiliging

23.1 Het is aan Opdrachtgever om te beoordelen of Spreash, of andere producten en diensten die Leverancier levert, passend en evenredig zijn gezien de beveiligingsrisico's voor zijn organisatie, in zijn context als geheel en of daarmee passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat wordt voldaan aan de wettelijke beveiligingseisen die op hem van toepassing zijn en de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd. Opdrachtgever zal zijn eigen systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en voor voldoende back-ups zorgen.
23.2 Indien Opdrachtgever van mening is dat de door Leverancier genomen beveiligingsmaatregelen onvoldoende zijn om aan zijn minimale wettelijke vereisten te voldoen, dan zal Opdrachtgever Leverancier hierover schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk informeren. Artikel 20 is van overeenkomstige toepassing.
23.3 Opdrachtgever zal informatie van Leverancier over kwetsbaarheden, incidenten, risicobeperking en corrigerende maatregelen waar nodig kenbaar maken aan zijn gebruikers.
23.3 Opdrachtgever zal incidenten, mogelijke inbreuken op de beveiliging, kwetsbaarheden of leemten in de beveiliging zo snel mogelijk melden aan Leverancier.

Artikel 24 Wijzigingen in de beveiliging

24.1 Leverancier mag altijd technische en organisatorische maatregelen nemen om de producten en diensten waartoe Opdrachtgever (direct of indirect) toegang heeft te beschermen. Deze maatregelen mogen ook worden ingezet om te bewaken dat de overeengekomen beperkingen op inhoud, duur van het gebruiksrecht of het doel van de producten of diensten worden nageleefd.
24.2 Leverancier is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen te allen tijde aan te passen als dit noodzakelijk is door veranderende wetgeving of omstandigheden om een passend beveiligingsniveau te behouden. Leverancier zal belangrijke wijzigingen in de beveiliging vastleggen en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
24.3 Leverancier of een autoriteit kan aanwijzingen geven aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld met betrekking tot het uitvoeren van beveiligingsupdates of het wijzigen van instellingen van beveiligingsmiddelen, die tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Als Opdrachtgever dergelijke aanwijzingen van Leverancier of een autoriteit niet of niet tijdig opvolgt, dan is Leverancier niet aansprakelijk en vrijwaart Opdrachtgever Leverancier voor de schade die daardoor mocht ontstaan.
24.4 Opdrachtgever zal geen beveiligingsmaatregelen, -middelen of technische voorzieningen (laten) verwijderen of (laten) omzeilen. Opdrachtgever zal daarnaast geen dwangmiddelen gebruiken of misbruik maken van leemten in de technische

infrastructuur van Leverancier.

24.5 Opdrachtgever kan Leverancier verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Leverancier is niet verplicht om dergelijke wijzigingen door te voeren. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen, heeft Leverancier de verplichting deze beveiligingsmaatregelen te implementeren. Leverancier mag zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen voor de door hem ter beschikking gestelde beveiligingsupdates of wijzigingen in de beveiliging die op verzoek van Opdrachtgever zijn doorgevoerd.

Artikel 25 Back-ups

25.1 Leverancier maakt regelmatig back-ups van de data die Opdrachtgever in Spreash heeft opgeslagen. Back-ups worden bewaard op servers in een intern versleuteld back-upsysteem in Nederland en op servers in een intern versleuteld back-upsysteem binnen de Europese Unie. Leverancier streeft ernaar de data zo spoedig mogelijk te herstellen na een incident.

Artikel 26 Verwerking van persoonsgegevens

26.1 Opdrachtgever zal de dienst zó gebruiken dat geen persoonsgegevens of andere herleidbare brondata worden ingevoerd in objecten anders dan de gebruikersmodule. Dit omvat het vermijden van persoonsnamen of andere herleidbare informatie in titels, beschrijvingen, velden en vrijetekstvakken. Indien desondanks persoonsgegevens worden ingevoerd, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien er voor zover Leverancier als verwerker in de zin van de AVG, namens en in opdracht van Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG), verwerkt, zullen partijen conform de AVG daartoe een verwerkersovereenkomst sluiten zoals bedoeld in art. 28 AVG. Slechts indien partijen geen verwerkersovereenkomst sluiten zoals bedoeld in de vorige zin geldt dat deze algemene voorwaarden tezamen met de offerte en eventuele bijlagen de verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in art. 28 betreft. In dat geval gelden, naast de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden Spreash, óók de artikel 26, 27 28 29 en 30 van deze Algemene Voorwaarden Spreash. In het kader van account- en gebruikersbeheer, het deugdelijk functioneren en de toegangsbeveiliging van het platform verwerkt Leverancier o.a. namen en e-mailadressen van individuele gebruikers. Leverancier treedt voor deze verwerkingen op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG. Deze verwerkingen vallen niet onder de verwerkersrelatie als bedoeld in dit artikel. Leverancier zal voor wat betreft deze verwerkingen de verplichtingen die op haar rusten als verwerkingsverantwoordelijke conform de AVG naleven.

Verwerkersovereenkomst

26.2 Leverancier is verwerker in de zin van de AVG en Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke. Leverancier verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend op instructie van Opdrachtgever persoonsgegevens van gebruikers van Spreash en heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens. De verwerkte persoonsgegevens zijn op voorhand niet bekend en omvatten de door Opdrachtgever in Spreash ingevoerde gegevens (in weerwil van de afspraak in artikel 26.1). Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem of namens hem ingevoerde persoonsgegevens. De kwalificatie van Leverancier als verwerker in dit artikel ziet uitsluitend op persoonsgegevens die Opdrachtgever actief invoert in Spreash als bedoeld in artikel 26.1, en heeft geen betrekking op de verwerking van accountgegevens van gebruikers waarvoor Leverancier als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt.

26.3 Leverancier behoudt geen kopieën van persoonsgegevens anders dan voor zover Leverancier daartoe wettelijk verplicht is of Opdrachtgever hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

26.4 Opdrachtgever is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en stelt het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vast.

26.5 Opdrachtgever staat er tegenover Leverancier voor in dat hij conform de AVG handelt en dat het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een ander.

26.6 Voor zover Leverancier Afgeleide Data gebruikt voor de in 7.17 bedoelde Verbeteringsdoeleinden en daar persoonsgegevens in de zin van de AVG onderdeel vanuit zouden maken, treedt Leverancier daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Deze verwerkingen vallen niet onder een (sub)verwerkerschap voor Opdrachtgever en maken geen onderdeel uit van de verwerkersovereenkomst.

Artikel 27 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

27.1 Als Leverancier een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal Leverancier deze Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. Als er geen specifieke afspraken in de Overeenkomst zijn gemaakt over de wijze van melden, zal Leverancier op de gebruikelijke wijze contact opnemen met Opdrachtgever.

27.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens opdrachtgever) om te beoordelen of de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarover Leverancier heeft geïnformeerd, gemeld moet worden aan de autoriteit of betrokkene(n). Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens Opdrachtgever). Leverancier is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de autoriteit en/of de betrokkene(n).

27.3 Leverancier zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met persoonsgegevens en zal zijn

medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding aan de bevoegde autoriteit of betrokkene(n).

27.4 Leverancier kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt tegen de bij alsdan gebruikelijke tarieven in rekening brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 28 Exit-regeling

28.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen stelt Leverancier bij het beëindigen van de Overeenkomst, op verzoek van Opdrachtgever, uitsluitend de door Opdrachtgever zelf ingevoerde ruwe brondata (waaronder tevens persoonsgegevens) zoals deze zich ten tijde van het eindigen van de Overeenkomst in Spreash bevinden, in een .CSV- of een Excel- dataformaat, dan wel een ander nader overeen te komen dataformaat, ter download ter beschikking aan Opdrachtgever. Hierbij geldt uitdrukkelijk en ondubbelzinnig dat niet worden verstrekt: (a) Afgeleide Data als bedoeld in artikel 7.17, (b) metadata, (c) de door Spreash gegenereerde interne koppelingen, relaties en verbanden tussen gegevensobjecten, (d) algoritmen, modellen en andere output die voortvloeit uit de verwerking van de brondata door Spreash, en (e) enige andere data of informatie die de werking, methodiek of werkwijze van Spreash weerspiegelt of daaruit kan worden afgeleid. Opdrachtgever kan de voornoemde ruwe brondata gedurende één kalendermaand na datum van eindigen van het in de vorige volzin bedoelde gebruiksrecht opvragen waarna het binnen twee weken na ter beschikkingstelling daarvan door Leverancier moet worden gedownload.

28.2 Opdrachtgever kan Leverancier verzoeken om ondersteuning bij de in artikel 28.1 bedoelde gegevensexport, waarvoor Leverancier zijn op dat moment gebruikelijke uurtarief in rekening mag brengen.

28.4 Leverancier is op geen enkele wijze meer verantwoordelijk voor de data van Opdrachtgever nadat deze zijn gedownload door Opdrachtgever dan wel na afloop van de periode van één kalendermaand en twee weken. Het is Opdrachtgevers eigen verantwoordelijkheid om de data tijdig op te vragen en te downloaden. Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever dan wel derden, indien de gegevens van Opdrachtgever na het ommekomst van de in dit artikel bedoelde periode(n) niet beschikbaar, onvolledig of onjuist is.

28.5 De in dit artikel 28 omschreven regeling geldt als Exit-plan.

Artikel 29 Rechten betrokkenen en Data Protection Impact Assessment (DPIA)

29.1 Leverancier zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door betrokkenen ingeroepen rechten van betrokkenen. Indien Leverancier direct door een betrokkene wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.

29.2 Als Opdrachtgever daartoe volgens de AVG verplicht is, zal Leverancier na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging.

29.3 Leverancier mag voor de in dit artikel bedoelde werkzaamheden zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

Artikel 30 Sub-verwerkers

30.1 Leverancier maakt voor de uitvoering van de Spreash dienst gebruik van IceHosting en OVH Cloud als sub-verwerkers voor de hosting van Spreash.

30.2 Leverancier, IceHosting en OVH Cloud verwerken gegevens binnen de EU/EER.

30.3 Opdrachtgever geeft toestemming aan Leverancier om andere sub-verwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Leverancier zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door Leverancier ingeschakelde derde partijen. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Leverancier.